E-Books: Erwerbungspolitik - Geschäftsgang

Dr. Klaus Junkes-Kirchen

Berlin 15./16. Februar 2018

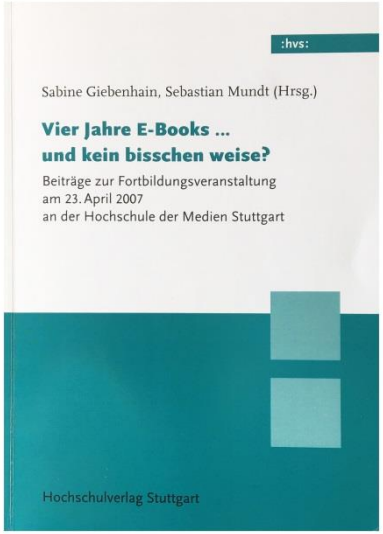
Initiative Fortbildung

E-Books: Erwerbungspolitik

Maximal nutzerfreundlichstes Angebot:
DRM-freie PDF campusweit, remote access und unlimitierter Zugang (möglichst als Einzeltitel bestellbar)

Möglichst wenige unterschiedliche Plattformen
Möglichst wenige unterschiedliche Geschäftsmodelle

2006 – 2009 – 2018..??



Fotoscanner von Google Fotos

Der große Wunsch :
Integration der gedruckten und digitalen Geschäftsgänge

Wenn der Erwerb elektronischer Bücher ein ‚Normalvorgang' werden soll, ist es notwendig, dass der Erwerbungsvorgang mit den normalen Erwerbungsroutinen ablaufen kann.

(Kirchgäßner, Adalbert: " Das Angebot elektronischer Bücher. Ergebnisse aus den Gesprächen der Expertengruppe Erwerbung des DBV mit Anbietern". In: Bibliotheksdienst, Jg. 40 (2006), H. 4, S. 429–438.)

43

05.05.2009 KJK - E-Books Bonn AWS

Wie sähe das ultimative Angebot für Bibliotheken aus?

- Erwerb von E-Books so einfach wie Bestellung gedruckter Bücher gestalten
- Gleichzeitiges Erscheinen der gedruckten und der E-Book-Ausgabe als Wahlmöglichkeit p, o , p+o
- Kein DRM
- Verschiedene, aber standardisierte systemoffene Formate (PDF, epub)
- Metadaten in bibliothekarischer Qualität
- Transparente, gerechte und angemessene Preisgestaltung (keine Preisbindung!)

Äußerungen von Teilnehmern auf dem 6. Bremer E-Book Tag 2013 , 2017

Nutzer Wunschliste

nach: Shelton; Cataldo; Buhler: „eBook Platforms: lessons Learned From Managing Multiple Providers“ In: Against the Grain vol 25, no 6 (dec 2013 – jan 2014) p.12

- Volltextsuche möglich
- Suchterme werden angezeigt
- Benutzerkonto mit „Bücherregal“ = Anzeige gelesener Titel
- Lesemarken und Notizen
- Notizen ausdrucken können
- Zitierung automatisiert
- Zugang mobil
- Ausdrucken und downloaden
- Ausleihe des gesamten Buchinhaltes

Bibliothekarische Wunschliste

nach: Shelton; Cataldo; Buhler: „eBook Platforms: lessons Learned From Managing Multiple Providers“ In: Against the Grain vol 25, no 6 (dec 2013 – jan 2014) p.12

- Adminbereich zur Verwaltung der Erwerbungsvorgänge; PDA
- Alertingdienste für Admins
- Administration der Authentifizierungsmethoden
- Institutionelles „branding“
- Administration der Download/Ausleih Dauer
- Administration der Nutzerkonten
- Kostenlose MARC Daten
- Korrekte, vollständige und aktuelle Meta-Daten
- Indexierung für Discovery Systeme
- Nutzerstatistiken
- Titellisten

Limits of Licensing

Uniformes Angebot durch Konsortialverträge mit großen Verlagshäusern (alle haben das gleiche Angebot)

Versus

Vielfalt und breites Angebot vieler mittlerer und kleiner Verlage (individuelle Beschaffungsvorgänge)

Bedeutet:

Unterschiedliche Nutzungsbedingungen, Lizenzzeiträume, Rechnungsbearbeitungen, Statistiken, Metadatenmanagement bzw. Eigenkatalogisierung, Lizenzverträge, Kommunikationskanäle…

Kurz: hohe administrative Kosten

Das ideale akademische E-Book Ökosystem

nach: Shelton; Cataldo; Buhler: „eBook Platforms: lessons Learned From Managing Multiple Providers“ In: Against the Grain vol 25, no 6 (dec 2013 – jan 2014) p.12

Für Nutzer	Für Bibliotheken
Formate sowohl pdf wie auch epub3	Kostenlose, vollständige und korrekte MARC-Daten / Metadaten
DRM-frei; keine speziellen Programme zum Download nötig	DRM-frei ; keine „Ausleihbeschränkungen“
Single sign-on Authentifizierung mit dem Bibliotheks-Login	Single sign-on über Admin-Werkzeuge über das Bibliotheks-Login
Tatsächlich uneingeschränkter Zugriff	Institutionelles branding / auf allen Seiten soll für Nutzer erkennbar sein, dass das Angebot von der Bibliothek stammt
Personalisierung möglich	Verwaltung der „Ausleih“-Dauer individuell nach Titeln; Möglichkeit zum Abstellen der Download Option
Interaktiv	COUNTER Statistiken für E-Books !
Volltextsuche möglich	Preis der E-Book Version gleich mit der gedruckten Ausgabe ; zeitgleiches Erscheinen beider Versionen
Möglichkeit zum Download des gesamten Buches auf jedem Gerät von allen Titeln aller Verlage	Volltext und Kapitel Indexierung für Discovery Systeme
Einheitliche Benutzeroberflächen und Navigation auf allen Plattformen	Bruchlose Übernahme und vollständige Integration in ERM Systeme
	Möglichkeit zum Erwerb einzelner Titel und Download der Metadaten über das Admin-Modul
	Alle erhältlichen E-Book Titel können über jeden Händler seiner Wahl bezogen werden

Fast perfekt:

UPCC Books on Project MUSE

University Press Content Consortium (UPCC) offer thousands of peer-reviewed digital books from major university presses and scholarly publishers and allow books to be discovered and searched in an integrated environment with content from over 500 journals currently on MUSE.

- UPCC Books on Project MUSE offer peer-reviewed books from university presses and scholarly publishers and feature:

- Collections sold in full calendar year packages
- Unlimited simultaneous usage of book content, with no DRM and no restrictions on printing or downloading
- Digital book released at the same time as the print book
- Ownership and perpetual access rights for books purchased
- Books in PDF format
- Books searchable and retrievable to the chapter level
- COUNTER-compliant usage statistics
- Free MARC records for all books
- Archival collections of backlist titles
- Books fully integrated on the MUSE platform with the ability to search across combined book and journal content or limit searches by content type.

Beispiel für ein formales Erwerbungsprofil

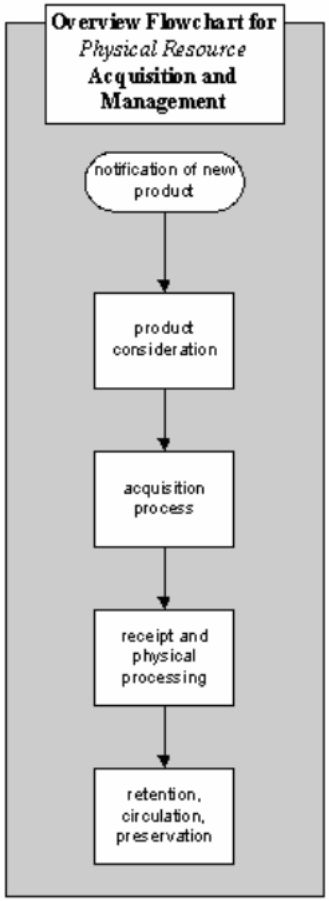
Verlag / Plattform	*Plattformmodell*	*Geschäftsmodell*	*Anbieter*	*Händler / Lieferant / Rechnungsstellung*	*Bemerkungen*	*DRM*
EBook Central (DDA und AtO)	Aggregator	PDA / Einzelkäufe	ProQuest	Schweitzer	Profil mit zahlreichen Ausschlusskriterien	DRM
EBook Central (academic complete)	Aggregator	Subskription	ProQuest	Schweitzer		DRM
Safari TechBooks	Aggregator	Subskription	ProQuest	ProQuest	3 sim user	DRM
SpringerLink	Verlagsplattform	Paketkäufe	Springer	Lehmanns	Fachpakete	Kein DRM
UTB	Aggregator (E-Books aller UTB-Verlage)	Subskription und EBS	UTB	Digento	Vorauszahlung auf Nutzungen, nach Ablauf eines Jahres dann Anpassung auf die tatsächliche Nutzung	Schwaches DRM
Knowledge Unlatched	Aggregator	Open Access	Knowledge Unlatched	Schweitzer		Kein DRM
Wiley	Verlagsplattform	Einzelkäufe	Wiley	Lehmanns		Kein DRM
JSTOR ebooks	Aggregator	EBS	JSTOR	JSTOR	Komplette Freischaltung, aber Titeldaten nicht im OPAC / University Presses	Kein DRM
ScienceDirect	Verlagsplattform	EBS	Elsevier	Elsevier	Sämtliche Elsevier E-Book Titel außer laufendem Jahrgang	Kein DRM
Preselecta	Aggregator	Paketkäufe	Diverse deutsche Verlage	HeBIS-Konsortium		Kein DRM
Einzelkäufe		Einzelkäufe anderer Verlage		Lehmanns		

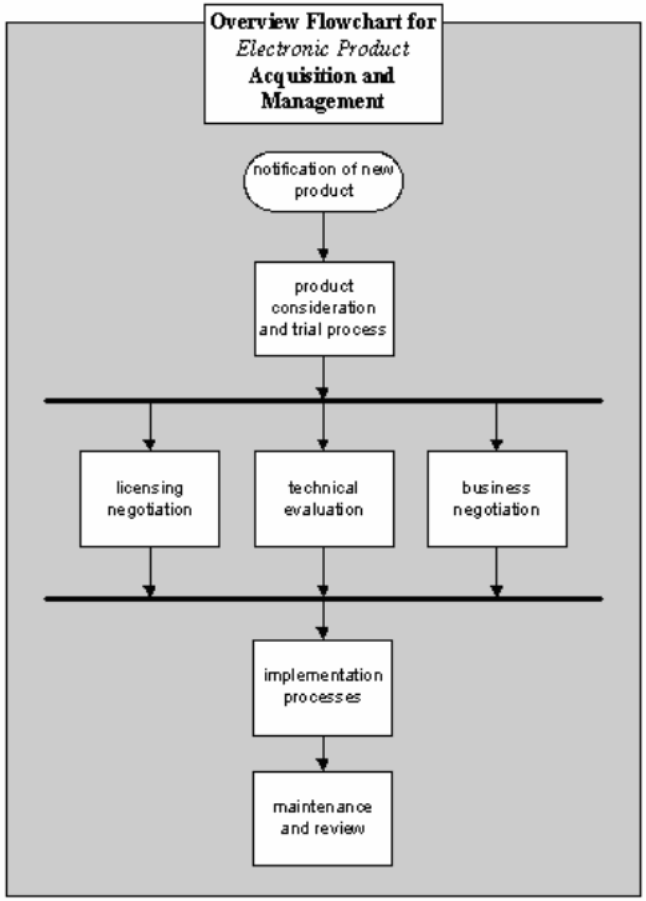
Buchhandel

- Wie können Händler helfen?
- Händler sind Verbündete bei Verhandlungen über Lizenzverträge, aber…
- …Händler wollen verkaufen und bieten deshalb alles an, was auf den Markt gebracht wird.
- Nie unkritisch Aussagen von Händlern Glauben schenken!
- Lizenzverträge zuerst prüfen, vor Zusage ;-)
- Testen, testen, testen

Workflow

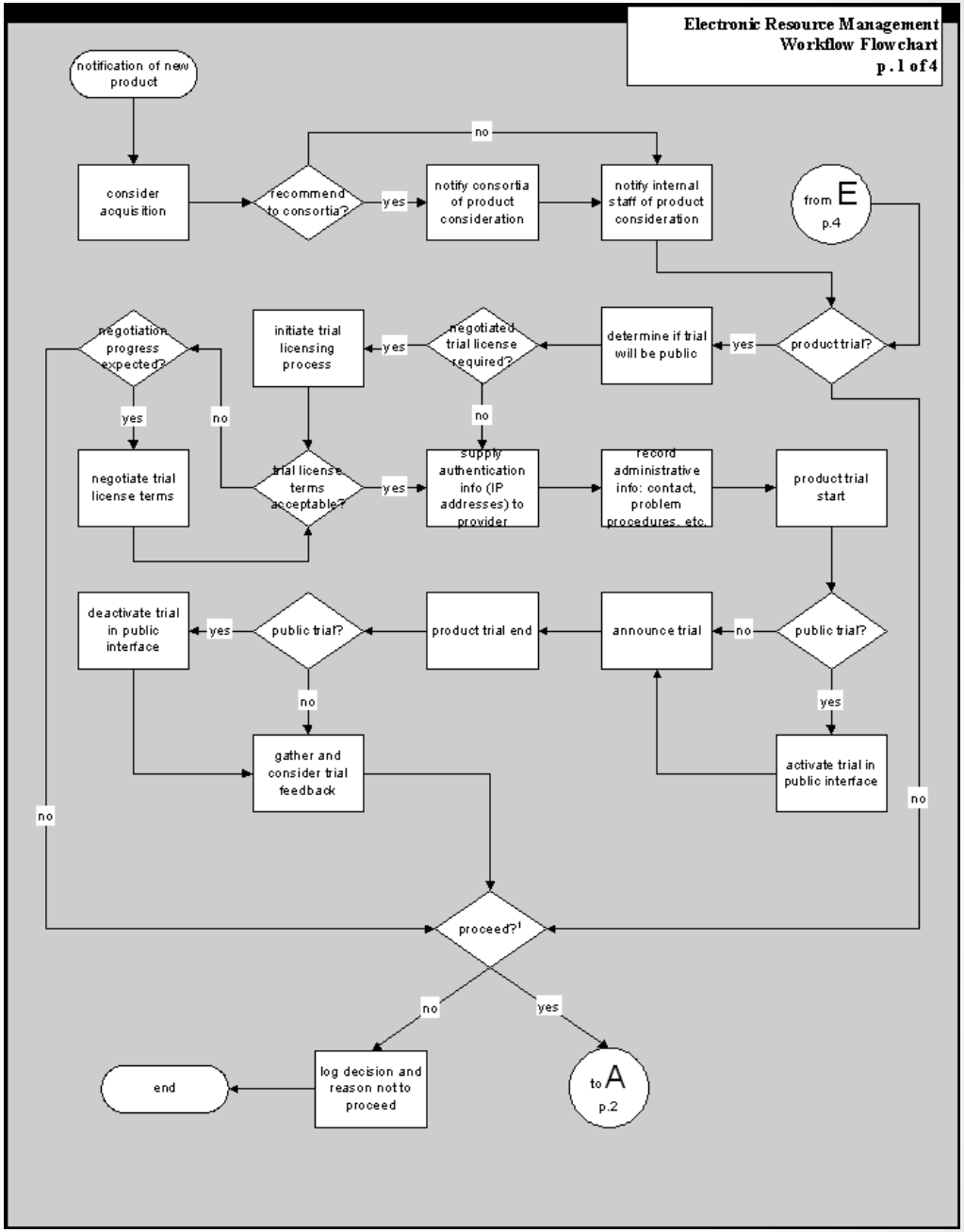
analoge Medien – digitale Medien





Quelle: Digital Library Foundation 2004
https://old.diglib.org/pubs/dlf102/dlf102.htm#dlfermi0408appb (2.1.2018)

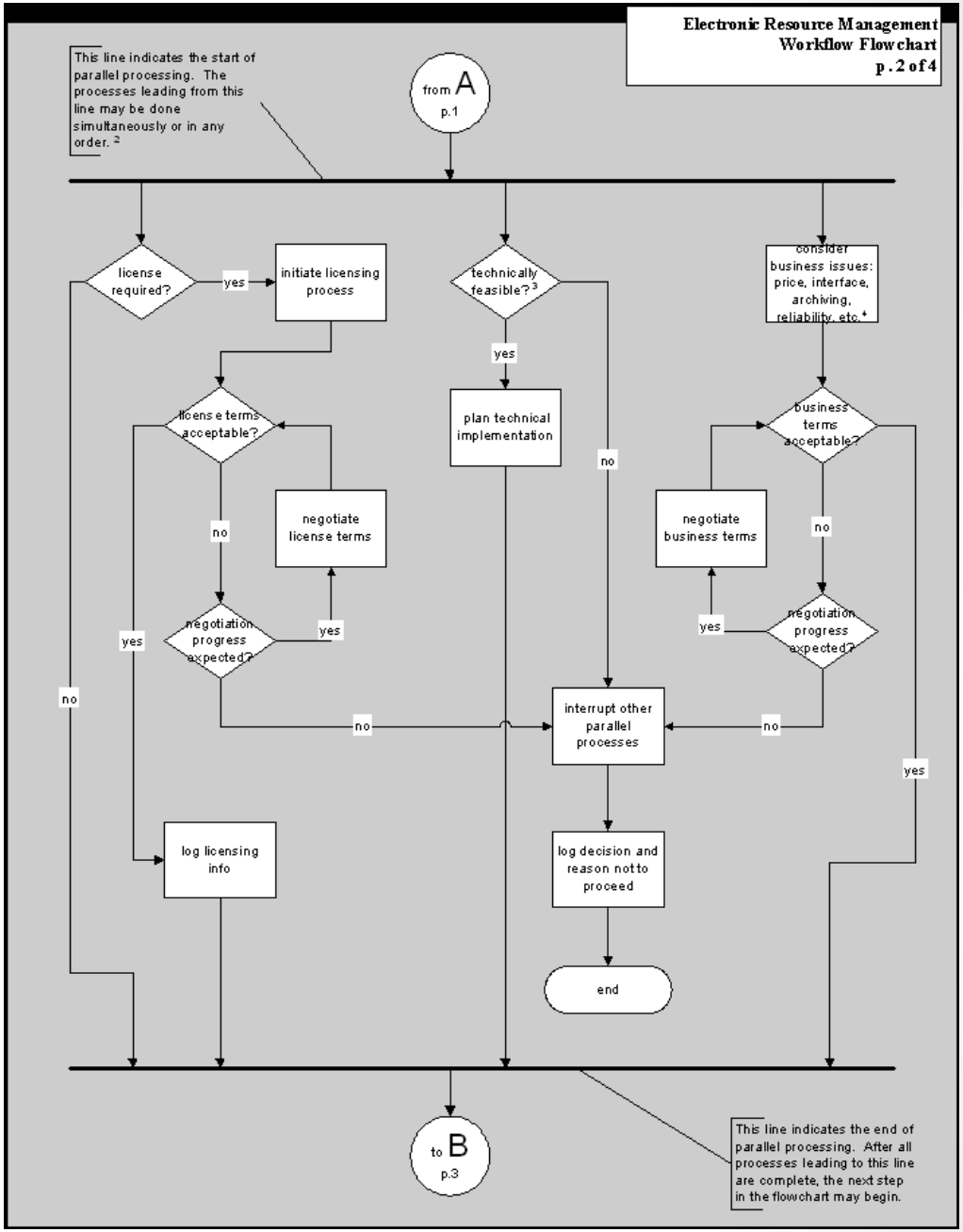
Neues E-Produkt mit Test zur Evaluation



Quelle: Digital Library Foundation 2004
https://old.diglib.org/pubs/dlf102/dlf102.htm#dlfermi0408appb (2.1.2018)

Neues E-Produkt:

1. Lizenzvertrag prüfen, ggf. verhandeln
2. Technische Details prüfen (Kompatibilität mit Browsern, Betriebssystemen, Geräten…)
3. Preis- und Konditionen ggf. verhandeln

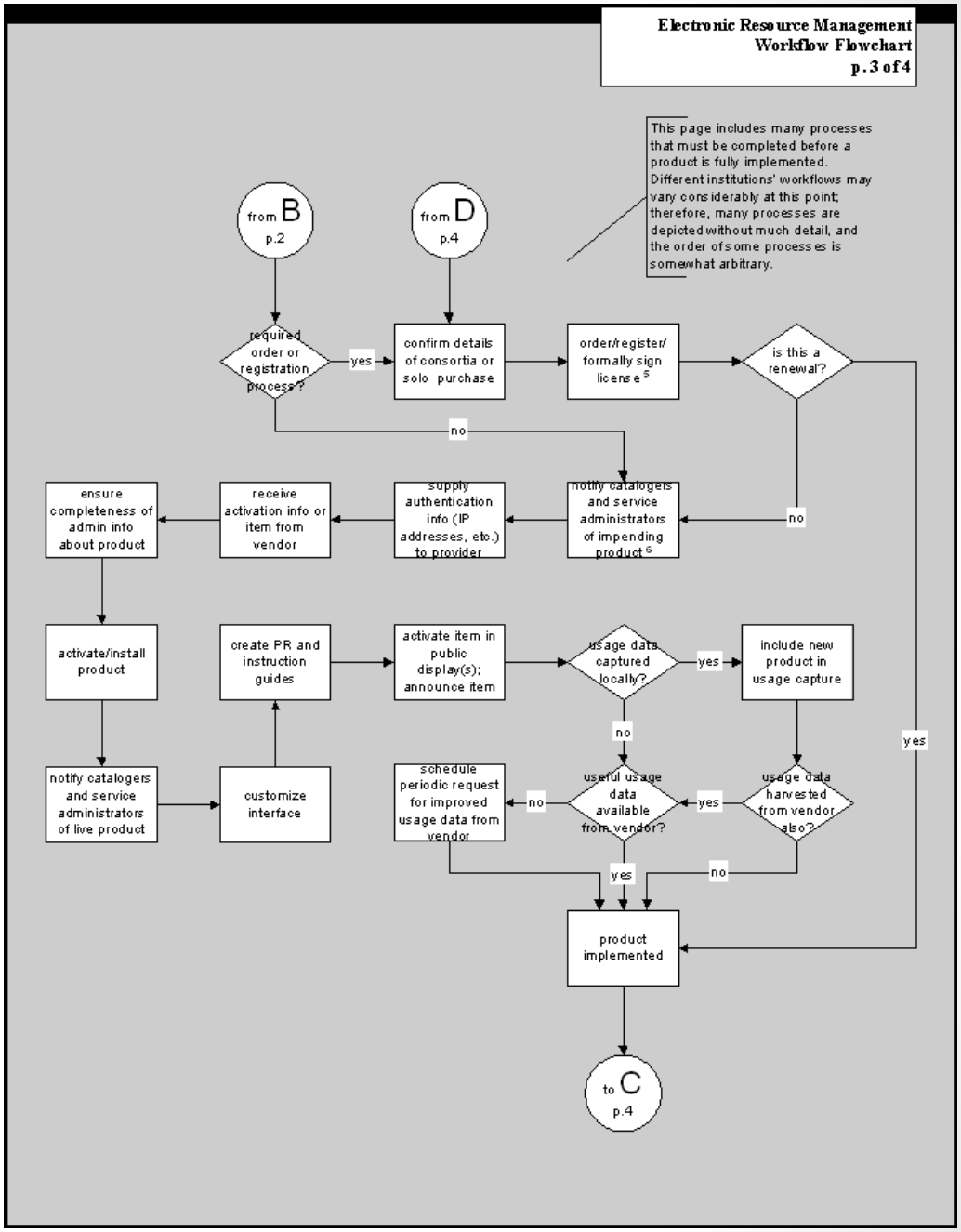


Quelle: Digital Library Foundation 2004
https://old.diglib.org/pubs/dlf102/dlf102.htm#dlfermi0408appb (2.1.2018)

Neues E-Produkt:

Implementierungsprozess:

1. Freischaltung
2. Bekanntmachung Homepage
3. Nutzungsstatistiken abrufen
4. …



Quelle: Digital Library Foundation 2004
https://old.diglib.org/pubs/dlf102/dlf102.htm#dlfermi0408appb (2.1.2018)

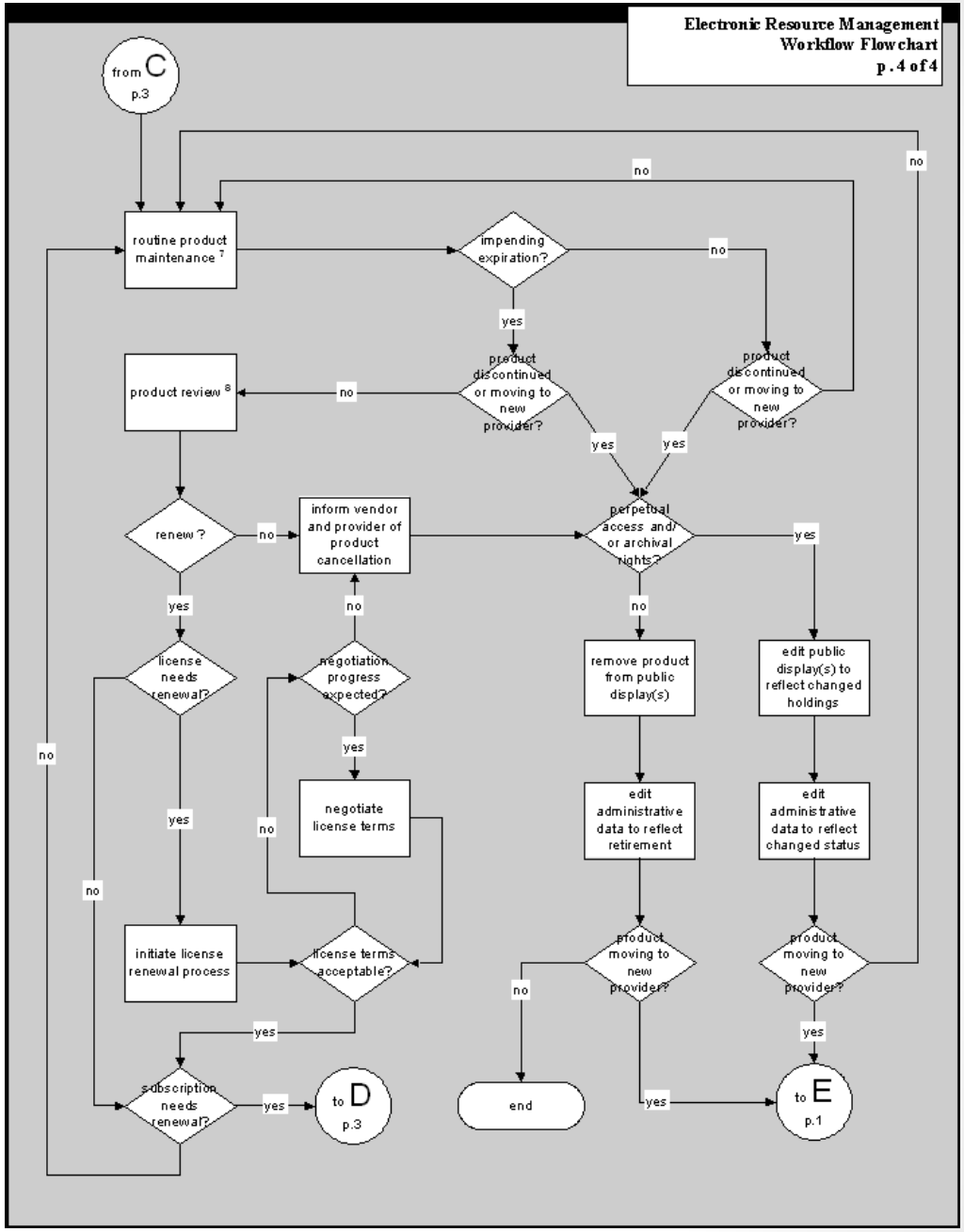
Neues E-Produkt:

Verlängerung oder Abbestellung

Nutzung Cost-per-Download errechnen

Verlängern ja: Neuverhandlung ?

Keine Verlängerung: Vom Netz nehmen, ggf. Metadaten löschen

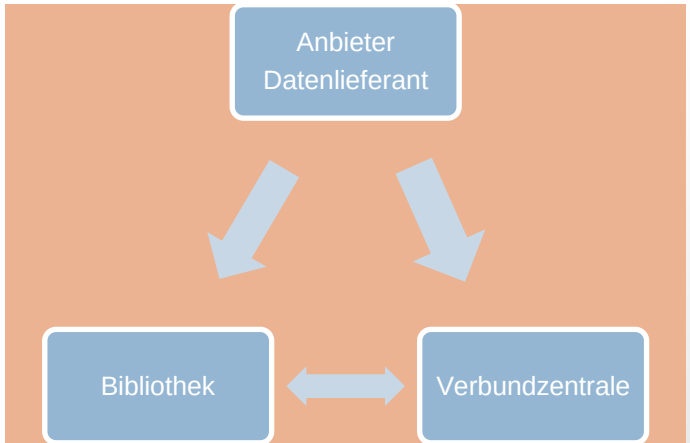


Quelle: Digital Library Foundation 2004
https://old.diglib.org/pubs/dlf102/dlf102.htm#dlfermi0408appb (2.1.2018)

Metadaten ➔ Titelanzeige

Prinzipiell sollten alle verfügbaren Titel im Katalog der Bibliothek angezeigt werden

- MARC-Daten (*.mrc) oder CSV
- Konvertierung für Bib.system
- Dublettencheck
- Ggf. weitere Prüfverfahren
- Einspielen in das lokale Bib.system
- Anzeige im OPAC oder Portal



Hello,

Your newest Ebook Central Update files have been made available.

Please download them from the link below or via FTP if you have already been sent access details.

http://libcentral.eblib.com/GetProfile.aspx?f=20180117_0108_144248_senc_FRANKFURT_SWEEPER_export.zip

Details:

Titles Added: 236 Titles Deleted: 211

Total DDA titles: 4988

Please contact ebooksupport@proquest.com if you have any questions.

```
anbei die Meldungen der Proquest Einspielung 180117.

Viele Gruesse
Ihr CBS-Team

Proquest-Titel einspielen (ubfra_180117.mrc)

ERR(check_nSortierZeichen): kein Inhalt in 021A/0-1 $a
----------------------------------------

--------------------------------------------------------------------------------
Start nliz_mrg (2.0) [update mode] Thu Jan 18 07:05:17 2018
Daten der Nationallizenzen ueberarbeiten und einspielen
--------------------------------------------------------------------------------
commandline: /home/hebis/cbsprod/offline/import/nliz/progs/nliz_mrg -d1.1,1.1\
-u8058 -subfra_180117.pp -mupd -me\
-j/bigdata3/import_export/ebooks/proquest/cbsprod/ubfra/180117/prot.mrg
pre.options: -d1.4,1.1 -T2 -u8057
--------------------------------------------------------------------------------

MRG IDN:           EBC4795356 IPN=  39969092
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC4800311 IPN=  39969240
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC4811066 IPN=  40056037
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC4869904 IPN=  40481382
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC4908191 IPN=  41516397
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC4915836 IPN=  41613229
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC4926427 IPN=  41613235
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC5013951 IPN=  41744807
P ERR(check_nSortierZeichen): kein Inhalt in 021A/0-1 $a
MRG (n. ausgefuerht) IDN:           EBC5124086 IPN=  42469788
```

Organisatorisch…

Verschiedene Möglichkeiten zur Team-Bildung

? Team Zeitschriften print und elektronisch
? Team Monographien print und elektronisch
? Team Zeitschriften und Datenbanken
? Team E-Medien (für alles Digitale:
hier wieder Spezialisierungen für Mon und ZS und DB)

Administration: „Electronic resources librarian“
Fachliche Auswahl der Medien: Fachreferat

Auch hier gilt: Je nach Größe der Einrichtung und der eingesetzten Ressourcen individuell entscheiden