

Innovatives Management für SpezialbibliothekarInnen.
Baustein 4 : AUGEN AUF UND DURCH
Zum Umgang mit Stress und Konflikten im Alltag beruflicher Veränderung

<i>Termin :</i>	11. (Beginn : 11:00 Uhr) / 12. (Ende: gegen 16:00 Uhr) Oktober 2002
<i>Ort :</i>	Berlin
<i>Veranstalter :</i>	Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

Der Wandel unserer Arbeitswelt, unserer Berufsrolle, ist dramatisch. Das ist bekannt. Bibliotheken haben heute permanent ihren Daseinszweck, ihre Organisationsstruktur, ihr Dienstleistungsangebot und ihren Markt neu zu definieren : qualitative und quantitative Ansprüche an uns steigen, Ressourcen werden knapper („*doing more with less*“). Wert und Nutzen von Information (und erst recht Bibliotheken !) müssen fortwährend belegt werden, dieses bei wachsender Konkurrenz von „außen“. Ein veränderter Zugang zu Information hat auch unsere Kunden verändert. Und wir selber ? Wir selber dürfen uns nicht mehr der Geborgenheit eines gesicherten Arbeitsplatzes, sozusagen „von der Wiege bis zur Bahre“, hingeben. Vielmehr haben wir uns laufend - eigenständig und eigenverantwortlich - um unsere berufliche Weiterentwicklung zu kümmern, um uns „beschäftigungsfähig“ zu halten.

Wandel ist häufig mit Verunsicherung und Ängsten verbunden und birgt für alle Menschen ein erhöhtes Stressrisiko in sich. Ungesunde Stressreaktionen beeinträchtigen, wenn wir sie nicht rechtzeitig erkennen, unsere Leistungsfähigkeit. Und mehr als das : sie führen zu ernsthaften Schäden an Leib und Seele. Stress ist häufig Vorbote und Anlass von Konflikten, und Konflikte lösen i.d.R. Stress aus. Stress und Konflikte können Ursache und Wirkung sein. Sich anbahnende Konflikte rechtzeitig erkennen, sortieren, verstehen und sich in ihnen mit Rücksicht auf eigene Verluste zu behaupten will gelernt sein ...

Inhalt

- Stress, Stressoren, gesunde und ungesunde Stressreaktion (physiologische und psychologische)
- Regulierung des eigenen Stress-Quantums
- Persönliche Kräfte kennen und gezielt nutzen: Bewältigungsstrategien bei Stress
- Konfliktarten
- Verstehen von Konflikten: Kommunikationsquadrat
- Eskalation von Konflikten und Folgen
- Prinzipien der Konfliktlösung

Ziel:

Stärkung persönlicher Fähigkeiten im Wandel der Berufsrolle

Die 2-tägige Fortbildung richtet sich an Bibliothekarinnen und Bibliothekare, die ihr Wissen zur konstruktiven Bewältigung von Stress und Konflikten erweitern wollen. Die Kompetenzen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind Grundlage für den Theorie-Praxis-Dialog, der die Reflexion der unterschiedlichen Berufserfahrungen mit einschließt.

Verschiedene Lehr- und Lernmethoden wie Kurzvortrag, Kleingruppenarbeit, Gruppengespräche und Übungen werden sich abwechseln.
Begleitmaterialien in Form eines Readers werden zur Verfügung gestellt.

Referentin : ***Almut Schmechel Stephansson***, Dipl. Psych. u. Supervisorin (DGSv),
Berlin

Fachliche
Begleitung : ***Prof. Dr. Hans Bohrmann***, Dortmund

Teilnehmerzahl : 15

Kostenbeitrag : EUR 190,--; early-bird-Tarif (bis 17. Juli 2002) : EUR 150,--

Anmeldung : bitte ausschließlich schriftlich bei *Evelin Morgenstern – Initiative Fortbildung für wiss. Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V. – c/o Zentral- und Landesbibliothek Berlin, Breite Straße 30/31, 10178 Berlin – Fax : (030) 8 33 44 78 – E-Mail : morgenstern@initiativefortbildung.de*

!! Die Bestätigung des Teilnehmerplatzes erfolgt ab 8. Juni d.J. !!